

isolved Benefit Services ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles es la capacidad de revisar su cuenta.

Saldo de la cuenta

Para ver su saldo, siga estos pasos:

1. Navegue a la [página de ingreso de isolved Benefit Services](#).

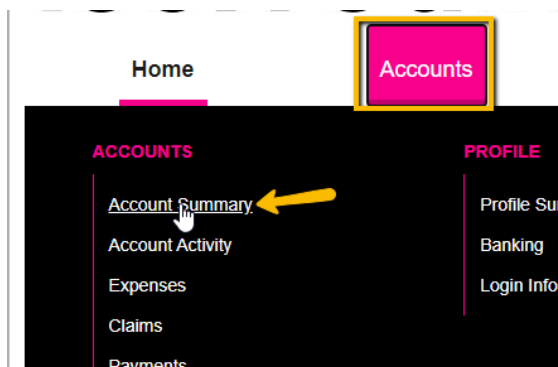
Por motivos de seguridad, es importante que inicie sesión para configurar su nombre de usuario y contraseña. isolved Benefit Services le proporciona un plazo de 120 días para acceder a su cuenta y ayudarlo con la seguridad de su cuenta. Si accede a su cuenta después del plazo de 120 días, deberá comunicarse con los Servicios de Beneficios resueltos para recibir una contraseña temporal.

Username [Forgot Username?](#)
Password [Forgot Password?](#)
 Remember Me
Login

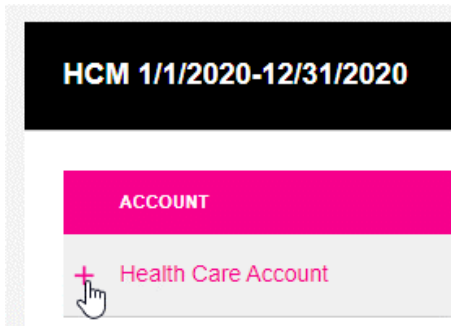
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

3. En la **Página de inicio**, en **Cuentas** está el monto disponible para su cuenta.

HCM 1/1/2020-12/31/2020	
Health Care Account	AVAILABLE \$208.26



Para revisar un Resumen de cuenta de su (s) cuenta (s) que incluya su (s) saldo (s) actual (es), desde el menú superior, haga clic en **Cuentas**, **Resumen de cuenta**, en el menú desplegable.



Si hace clic en el Plan, lo llevará a la página Cuentas / Reclamaciones.

HCM 1/1/2020-12/31/2020

ACCOUNT	ELIGIBLE AMOUNT	SUBMITTED CLAIMS	PAID	PENDING	DENIED	AVAILABLE BALANCE
- Health Care Account	\$1,831.57	\$1,623.31	\$1,623.31	\$0.00	\$0.00	\$208.26

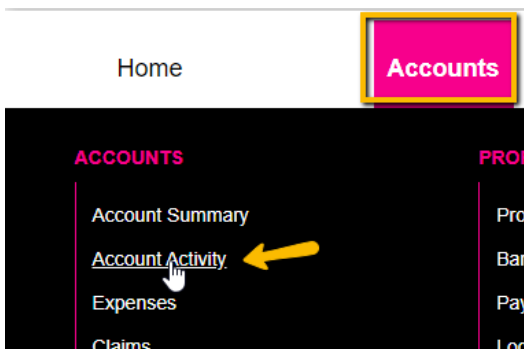
Election Details

Effective: 1/1/2020
My Annual Election: \$1,800.00
Company Contribution to Date: \$0.00

My Contributions to Date: \$1,575.00
Plan Year Balance: \$208.26

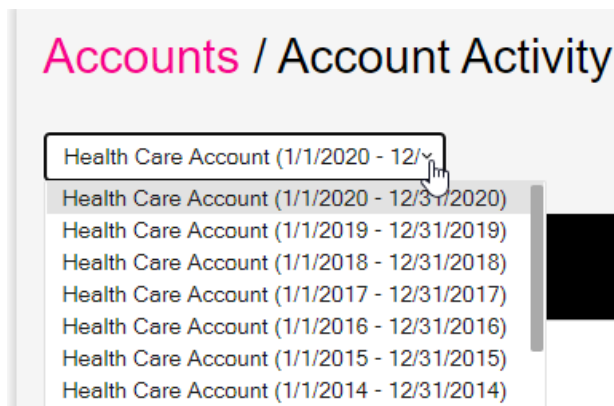
La página de Resumen de Cuenta le da detalles del saldo y detalles de elección. Esta página muestra todos los años en los que ha estado inscrito en el plan por nombre y año del plan. Si no hay planes disponibles, el sistema mostrará el mensaje "No hay cuentas disponibles". Los años del plan están colapsados, pero se pueden gastar para ver los detalles.

Actividad de cuentas



Esta página le proveerá resúmenes de sus transacciones, incluyendo las pendientes y las procesadas.

Primero, seleccione la cuenta que desee ver desde el menú desplegable



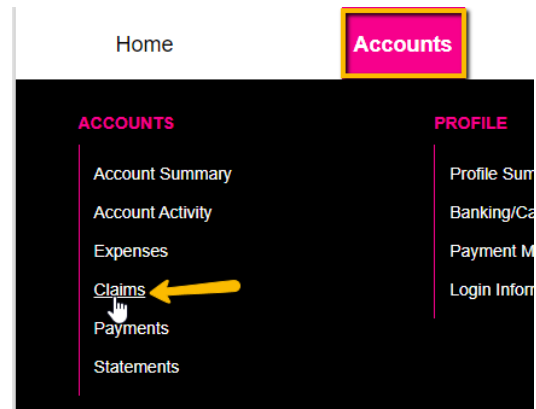
Activity Details				
DATE	DESCRIPTION	AMOUNT	RUNNING BALANCE	NOTES
11/06/2020	Payroll Deduction *	\$75.00	\$208.26	
10/23/2020	Payroll Deduction *	\$75.00	\$208.26	
10/09/2020	Claim Submission	-\$26.89	\$208.26	

[Export](#)

Reclamaciones

La página de Reclamaciones le proporciona una visualización completa de todas sus reclamaciones de todas las cuentas en una página. La página muestra su cuenta, estado de la reclamación, estado de recibo, resumen del nivel de la reclamación y los detalles de su reclamación. Haga clic en cualquier reclamación para ver los detalles.

Para ver sus reclamaciones, haga clic en su cuenta desde la **Página de inicio** o haga clic en **Cuentas, Reclamaciones**.



Accounts / Claims				
DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT/PROVIDER	CLAIM STATUS	AMOUNT
10/07/2020	Health Care Account	CVS/PHARMACY #06181	Paid	\$26.89

Filter By [Reset Filters](#)

Claim Details	Claim Number: 2800A201009D0000101 Recipient: John Doe Payee: John Doe Source: Debit Card Receipt Status: Not Needed	Date(s) of Service: 10/07/2020 Paid: \$26.89
---------------	---	---

Esto le mostrará las reclamaciones que ha enviado. Haga clic en el "más" para ver los detalles de una reclamación.

También puede filtrar sus reclamaciones por:

- Cuenta
- Estado de Reclamo
- Estado del recibo

Filter By Reset Filters

Account	Claim Status	Receipt Status
All Accounts	All Claim Statuses	All Receipt Statuses
01/01/2020 - 12/31/2020	Paid	Not Needed
Health Care Account		Received
01/01/2019 - 12/31/2019		
Health Care Account		
01/01/2018 - 12/31/2018		
Health Care Account		

Filter By Reset Filters

Account	Claim Status	Receipt Status
All Accounts	All Claim Statuses	All Receipt Statuses
01/01/2020 - 12/31/2020	Denied	New Needed
Health Care Account	Pending Reimbursement	Overdue
01/01/2019 - 12/31/2019		
Health Reimbursement		

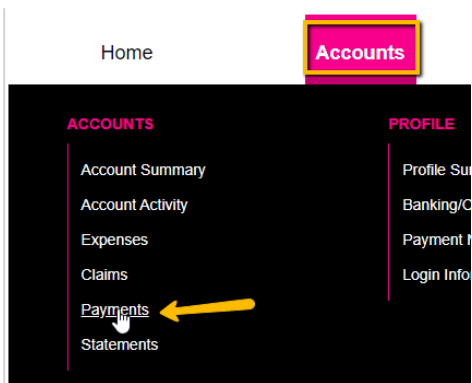
DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT/PROVIDER	CLAIM STATUS	AMOUNT
07/01/2020	Health Care Account	--	Pending Reimbursement	\$180.00

Claim Details	Claim Number: ABC123201116C0000101	Date(s) of Service: 07/01/2020
	Recipient: John Doe	Pending: \$145.00
	Payee: John Doe	Denied: \$35.00
	Source: Administrator	
	Receipt Status: New Needed	

[View Confirmation](#)

Nota: Si hace clic en "Nuevo Necesario" en Todos los Estados de Recibo, se le dirigirá a cualquier reclamo que requiera un recibo. También puede ver los recordatorios de recibos en el Centro de mensajes.

Pagos



Para ver los pagos, haga clic en **Cuentas, Pagos** en el menú superior.

La página de Pagos le provee una visualización completa de todos los detalles de pago en una página. Esta página se desplegará cuando:

- Se contabilice una reclamación para reembolsos
- Se liquiden las transacciones de tarjeta de débito
- Haya reintegros de una transacción de tarjeta de débito

Si no hay ningún pago, el mensaje que se desplegará es "No hay registros que mostrar".

Para ver los detalles, haga clic en el signo "más" junto al pago.

DATE	NUMBER	METHOD	STATUS	AMOUNT
10/08/2020	65223380	Debit Card	Paid	\$26.89

Payment Details	Account: Health Care Account	Date of Service: 10/07/2020
	Recipient: John Doe	Claim Amount: \$26.89
	Merchant/Provider: CVS/PHARMACY	Payment Amount: \$26.89
	Type: Claim Reimbursement	

Total Payment Amount: \$26.89

Puede filtrar su información en esta página por método, estado o fecha.

Accounts / Payments

Filter By ^ [Reset Filters](#)

Method	Status	Date
All Methods	All Statuses	All Dates
Debit Card	Paid	2020
Direct Deposit		2019
		2018
		2017
		2016

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.