

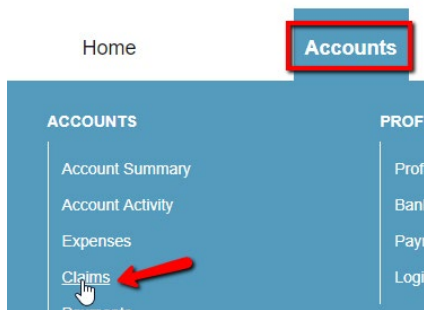
Infinisource ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles es la capacidad de revisar la información de sus reclamaciones de cuentas.

Reclamaciones de cuentas

Para ver su saldo, siga estos pasos:

1. Navegue a la [página de ingreso de Infinisource](#).
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

La página de Reclamaciones le proporciona una visualización completa de sus reclamaciones de todas las cuentas en una página. La página muestra su cuenta, estado de la reclamación, estado de recibo, resumen del nivel de la reclamación y los detalles de su reclamación.



Para ver sus reclamaciones, haga clic en su cuenta desde la **Página de inicio** o haga clic en **Cuentas, Reclamaciones**.

Esto le mostrará las reclamaciones que ha enviado. Haga clic en el "más" para ver los detalles de una reclamación.

Accounts / Claims

Filter By Reset Filters

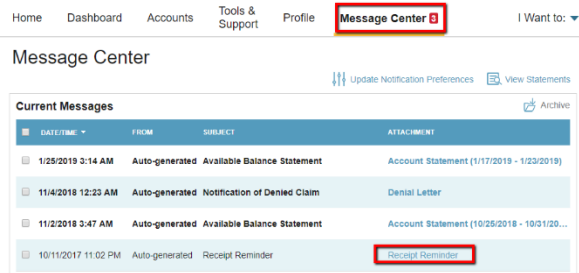
DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT/PROVIDER	CLAIM STATUS	AMOUNT
05/18/2018	Health Care Account	Doctor Smith	Denied	\$10.00
<p>Claim Details</p> <p>Claim Number: ABC123180518P0000101 Date(s) of Service: 05/18/2018</p> <p>Recipient: John Doe Denied: \$10.00</p> <p>Payee: John Doe</p> <p>Source: Online</p> <p>Receipt Status: Received</p> <p>View Receipt(s) View Confirmation</p>				
+ 01/20/2018	Health Care Account	-	Hold	\$100.00
+ 09/01/2017	Health Care Account	CHC	Denied	\$25.00

Filter By Reset Filters

Account	Claim Status	Receipt Status
All Accounts	All Claim Statuses	All Receipt Statuses
01/01/2018 - 12/31/2018	Denied	New Needed
Health Care Account	Hold	Received
01/01/2017 - 12/31/2017		
Health Care Account		

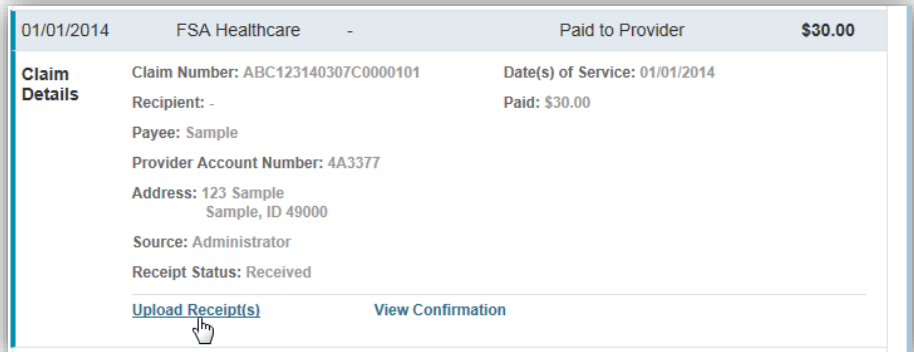
También puede filtrar sus reclamaciones por:

- **Cuenta**
- **Estado de Reclamo**
- **Estado del recibo**



Nota: Haga clic en el enlace “Recibos Necesarios” del centro de mensajes de su página inicial para desplegar la página de Reclamaciones y filtrarlas de acuerdo al estado de recibos necesarios.

Puede ver cuando se necesita un recibo desde esta página y hacer clic en el enlace para cargar ver los recibos.



Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.