

Ciertas situaciones pueden requerir que reembolse a isolved Benefit Services una reclamación pagada que, o es un gasto inelegible, o le falta documentación. Esto se puede completar fácilmente en el Portal en línea.

## Pasos para hacer un reembolso de pago

El reembolso de la reclamación se requiere una vez que la reclamación pagada es denegada y se marca para reembolso. Podrá reembolsar el pago en línea.

1. En **Tareas**, verá una alerta sobre un reembolso. Haga clic en el enlace para comenzar el proceso.

### Action Required 2

! 1 repayment(s) totaling \$110.00 due for paid claims that were later denied ?

### Accounts / Repayments

Repayments are necessary when claims have been paid to you but later denied. This page displays any pending repayments as well as past repayments.

#### Pending Repayments

View the appropriate **Denial Letter with Repayment Notification** for instructions on how to satisfy your outstanding repayment(s). The Date/Time of the Denial Letter with Repayment Notification in the Message Center should be the day after the corresponding repayment Denial Date below.

DENIAL DATE	DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT / PROVIDER	REPAYMENT METHOD	ORIGINAL REPAYMENT	OUTSTANDING REPAYMENT DUE	
12/8/2020	11/12/2020	Health C...	-	Check	\$110.00	\$110.00	View Denial View Claim <span style="border: 2px solid blue; padding: 2px;">Repay</span>

Total Outstanding Amount: \$110.00

2. Vea la partida con la reclamación denegada. Haga clic en **Reembolsar**.

3. Si tiene una cuenta bancaria en su expediente, elija esa cuenta. Si no ha configurado una cuenta bancaria, se le solicitará que añada una cuenta. Una vez que introduzca la información de la cuenta bancaria, haga clic en **Reembolsar**.

### Repayments / Repay

#### Repayment Details

Denial Date	12/8/2020
Account	Health Care Account (1/1/2020 - 12/31/2020)
Original Repayment	\$110.00
Repaid Amount	(\$0.00)
Outstanding Repayment Due	\$110.00

Repayment From ! You do not have a bank account set up. To add a bank account, select the 'Add Bank Account' link below.  
[Add Bank Account](#)

Repayment On: 12/10/2020  
Repayment Amount: \$110.00

#### Repayment Disclaimer

I certify that I am the account holder or an individual authorized to execute this transaction of a mistaken reimbursement. I have read and understand the instructions and any rules or conditions relating to and have met the requirements for making this transaction. I authorize the administrator to debit my bank account for the amount I have indicated in the transaction. I assume full responsibility for this transaction and will not hold the administrator, including its agents and employees, liable for any adverse consequences that may result. I have not received tax or legal advice from the administrator and, if necessary, will seek the advice of a tax or legal professional to ensure my compliance with related laws. All information provided by me is true and correct and may be relied upon by the administrator. I understand that this transaction may be revoked or cancelled by contacting the administrator on the date of the transaction.

I have read, understand, and agree to the information and terms above.

Cancel

Submit

Todas las ideas e información contenidas en estos documentos son propiedad intelectual de isolved Benefit Services. Estos documentos no son para distribución general, y están destinados para el uso exclusivo de los participantes de isolved Benefit Services.

Está prohibida la distribución no autorizada de estos documentos, en cualquier forma o medio, incluyendo electrónico, mecánico, fotocopias o de cualquier otra forma.

15 E. Washington St. • PO Box 889 • Coldwater, MI 49036-0889 • 800-300-3838 • E-mail: [fsa@isolvedhcm.com](mailto:fsa@isolvedhcm.com)

Copyright © 2021 isolved Benefit Services. All rights reserved.

4. Una vez que haya creado con éxito el reembolso (monto de reembolso enviado), recibirá un mensaje de confirmación dentro del portal en línea.

La página de pagos también mostrará los pagos programados, los pagos reembolsados y los pagos cancelados.

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.