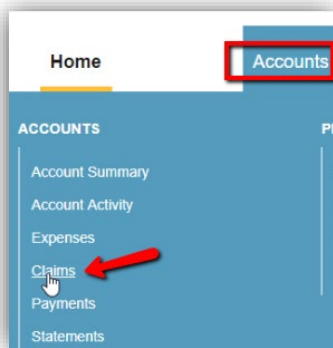


# Revise el estado de una reclamación

Infinisource ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles es la capacidad de revisar el estado de las reclamaciones.

Para revisar el estado de su reclamación, siga los siguientes pasos:

1. Navegue a la [página de ingreso de Infinisource](#).
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.



3. Haga clic en **Cuentas**, luego en **Reclamaciones** en el menú a continuación. La página de reclamos le proporciona una vista completa de todos los reclamos de todas las cuentas en una página.

Accounts / Claims

Filter By Reset Filters

DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT/PROVIDER	CLAIM STATUS	AMOUNT
+ 05/18/2018	Health Care Account	Doctor Smith	Denied	\$10.00
+ 01/20/2018	Health Care Account	-	Hold	\$100.00
+ 09/01/2017	Health Care Account	CHC	Denied	\$25.00

Haga clic en cualquier reclamación para ver los detalles.

DATE OF SERVICE	ACCOUNT	MERCHANT/PROVIDER	CLAIM STATUS	AMOUNT
05/18/2018	Health Care Account	Doctor Smith	Denied	\$10.00

Claim Details

Claim Number: ABC123180518P0000101      Date(s) of Service: 05/18/2018  
 Recipient: John Doe      Denied: \$10.00  
 Payee: John Doe  
 Source: Online  
 Receipt Status: Received

[View Receipt\(s\)](#)      [View Confirmation](#)

Vista detallada de una reclamación

También puede filtrar sus reclamaciones por:

- **Cuenta**
- **Estado de Reclamo**
- **Estado del recibo**

Filter By Reset Filters

Account	Claim Status	Receipt Status
<a href="#">All Accounts</a>	<a href="#">All Claim Statuses</a>	<a href="#">All Receipt Statuses</a>
01/01/2018 - 12/31/2018	Denied	New Needed
Health Care Account	Hold	Received
01/01/2017 - 12/31/2017		
Health Care Account		

## Revise el estado de una reclamación

Puede ver cuando se necesita un recibo desde esta página y hacer clic en el enlace para cargar ver los recibos.

01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid to Provider	\$30.00
<b>Claim Details</b>	Claim Number: ABC123140307C0000101	Date(s) of Service: 01/01/2014		
	Recipient: -	Paid: \$30.00		
	Payee: Sample			
	Provider Account Number: 4A3377			
	Address: 123 Sample Sample, ID 49000			
	Source: Administrator			
	Receipt Status: Received			
	<a href="#">Upload Receipt(s)</a>	<a href="#">View Confirmation</a>		

Recuerde, ahora puede ver sus reclamaciones a través de un **móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.

