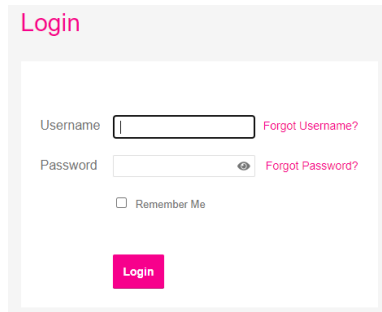


isolved Benefit Services ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles es la capacidad de revisar el estado de las reclamaciones.



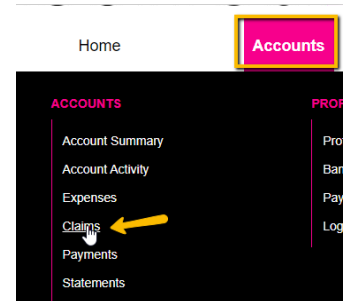
Para revisar el estado de su reclamación, siga los siguientes pasos:

1. Navegue a la [página de ingreso de isolved Benefit Services](#).

Por motivos de seguridad, es importante que inicie sesión para configurar su nombre de usuario y contraseña. isolved Benefit Services le proporciona un plazo de 120 días para acceder a su cuenta y ayudarlo con la seguridad de su cuenta. Si accede a su cuenta después del plazo de 120 días, deberá comunicarse con los Servicios de Beneficios resueltos para recibir una contraseña temporal.

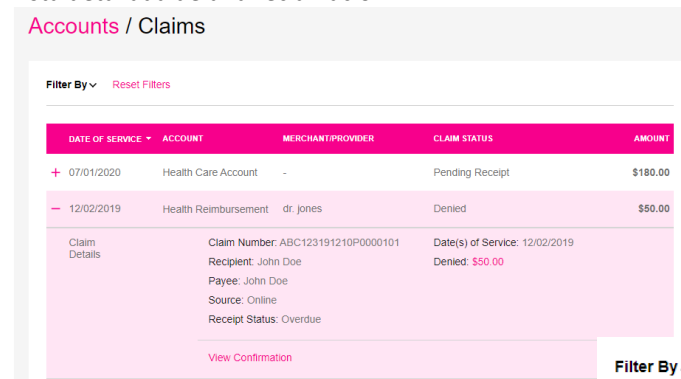
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

3. Haga clic en **Cuentas, luego en **Reclamaciones**** en el menú a continuación. La página de reclamos le proporciona una vista completa de todos los reclamos de todas las cuentas en una página.



Haga clic en cualquier reclamación para ver los detalles.

Vista detallada de una reclamación



También puede filtrar sus reclamaciones por:

- **Cuenta**
- **Estado de Reclamo**
- **Estado del recibo**

Account	Claim Status	Receipt Status
All Accounts	All Claim Statuses	All Receipt Statuses
01/01/2020 - 12/31/2020	Denied	Not Needed
Health Care Account	Pending Receipt	Overdue
01/01/2019 - 12/31/2019		
Health Reimbursement		

Puede ver cuando se necesita un recibo desde esta página y hacer clic en el enlace para cargar ver los recibos.

Recuerde, ahora puede ver sus reclamaciones a través de un **móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.