

isolved Benefit Services ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso 24 horas al día 7 días a la semana para ver y administrar información de cuentas. En este sitio en línea los participantes pueden ver una gran cantidad de información sobre una cuenta FSA.

Navegue a la [página de ingreso de isolved Benefit Services](#).

Por motivos de seguridad, es importante que inicie sesión para configurar su nombre de usuario y contraseña. isolved Benefit Services le proporciona un plazo de 120 días para acceder a su cuenta y ayudarlo con la seguridad de su cuenta. Si accede a su cuenta después del plazo de 120 días, deberá comunicarse con los Servicios de Beneficios resueltos para recibir una contraseña temporal.

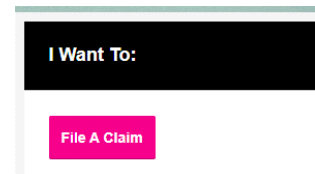
Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

El menú superior de la **Página de inicio** tiene varias pestañas para recursos de los participantes.

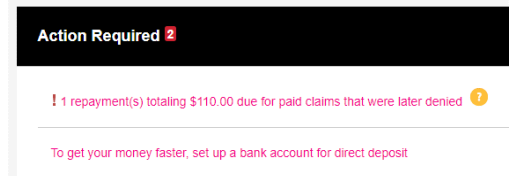


La **Página de inicio** incluye:

- Un enlace a **Presente una reclamación** en línea
- **Cuentas:** Cuentas: tiene su saldo disponible actual en sus cuentas de sesión. También puede hacer clic en Presentar un reclamo en esta pestaña.

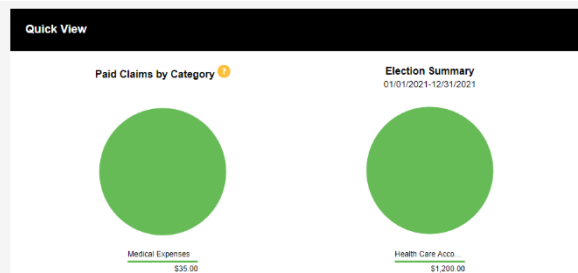


Accounts	
01/01/2020 - 12/31/2020 Health Care Account ? AVAILABLE \$355.00	PY 2019 Health Care Account ? AVAILABLE \$1,200.00



- **Acción requerida** con alertas y enlaces relevantes para mantenerse al día en las cuentas
- **Transacciones recientes** con cualquier reclamación reciente que haya enviado.
- **Vista rápida de reclamos** por categoría y resumen de elecciones para el año del plan.

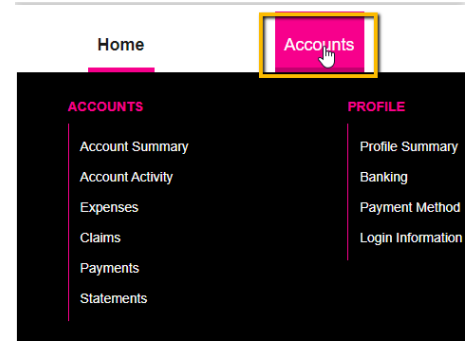
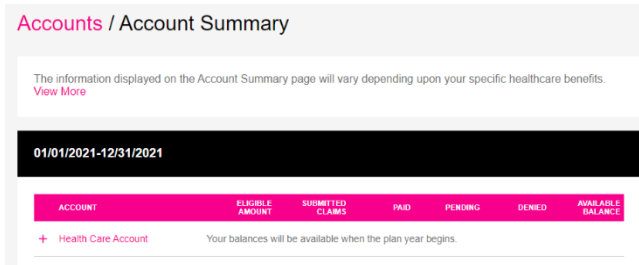
Recent Transactions					
DATE	EXPENSE	RECIPIENT/PATIENT	MERCHANT/PROVIDER	SUBMITTED AMOUNT	STATUS
11/12/2020	Medical	John Doe	-	\$110.00	\$
7/1/2020	Medical	John Doe	-	\$180.00	\$
12/2/2019	Medical	John Doe	dr innes	\$50.00	\$



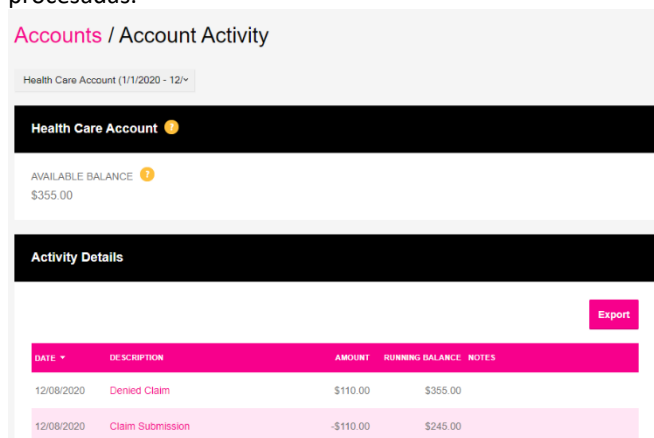
Todas las ideas e información contenidas en estos documentos son propiedad intelectual de isolved Benefit Services. Estos documentos no son para distribución general, y están destinados para el uso exclusivo de los participantes de isolved Benefit Services. Está prohibida la distribución no autorizada de estos documentos, en cualquier forma o medio, incluyendo electrónico, mecánico, fotocopias o de cualquier otra forma.

La pestaña **Cuentas** incluye:

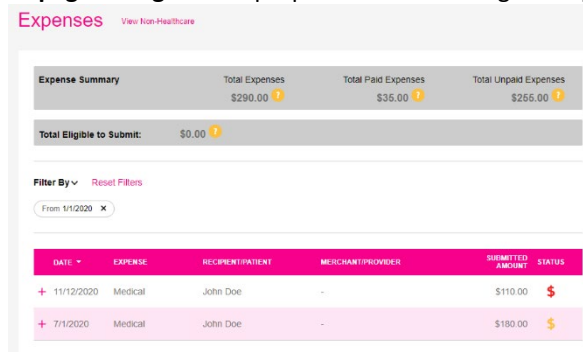
- La página **Resumen de cuenta** le da el saldo y detalles de la elección.



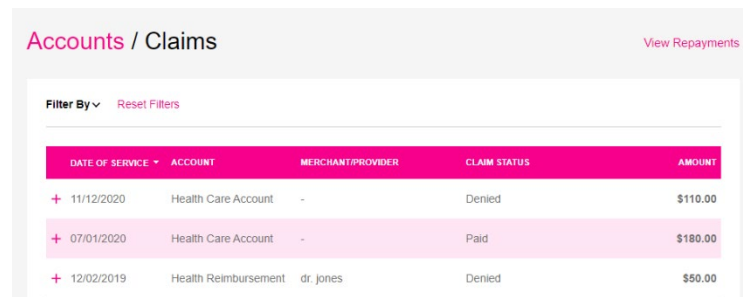
- La página **Actividad de cuenta** le a resúmenes de sus transacciones, incluyendo las transacciones pendientes y las procesadas.



- La **página de gastos** le proporciona todos los gastos que haya enviado y que hayan sido pagados o no pagados.



- La **página de reclamaciones** le proporciona una vista completa de todas sus reclamaciones de todas las cuentas en una página. La página muestra su cuenta, el estado del reclamo, el estado del recibo, el nivel de resumen del reclamo y los detalles de su reclamo.



- La página de pagos le proporciona una vista completa de todos los detalles de pago en una página.

Accounts / Payments

Filter By Reset Filters

DATE	NUMBER	METHOD	STATUS	AMOUNT
+ 10/08/2020	65223380	Debit Card	Paid	\$26.89
+ 09/18/2020	1087033031	Debit Card	Paid	\$44.40

Statements le proporciona todos sus estados de cuenta

Accounts / Statements

[Account Statement \(7/23/2020 - 7/29/2020\)](#)

[Account Statement \(7/16/2020 - 7/22/2020\)](#)

[Account Statement \(7/9/2020 - 7/15/2020\)](#)

[View All](#)

El menú Cuentas, Perfil incluye:

To

Accounts

PROFILE

- Profile Summary
- Banking/Cards
- Payment Method
- Login Information

- **Perfil** – un resumen de su información personal y la de su empleador

Profile / Profile Summary

Profile	Update Profile	Dependents	Add Dependent
JOHN DOE HOME ADDRESS 123 Sample St Sample, AL 99999 United States		ALEXANDER R DOE Birth Date: 9/30/2000 Student: Yes View / Update	JANE DOE Birth Date: 1/1/1972 Student: No View / Update

Banking

Bank Accounts
[Add Bank Account](#)

No bank accounts exist

- **Banco** – un listado de cualquier cuenta bancaria establecida para reembolsos
- **Método de pago** que incluye su (s) cuenta (s) y el principal y cualquier otro método de pago que haya configurado.

Profile / Payment Method

PLAN YEAR	ACCOUNT(S)	PRIMARY	ALTERNATE	Update
01/01/2020 - 12/31/2020	Health Care Account	Debit Card	Direct Deposit	Update

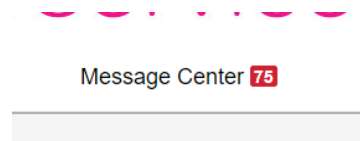
Login Information

Password [Change Password](#)
 Username [Change Username](#)
 Security Questions [Change Security Questions](#)

- **La información** de inicio de sesión le permite cambiar la contraseña, el nombre de usuario o las preguntas de seguridad aquí

La pestaña **Centro de mensajes** incluye:

- **Estados de cuenta** de su saldo.
- **Confirmaciones de inscripción**
- **Notificaciones** archiva las notificaciones que isolved Benefit Services le envía.
- **Actualizar Preferencias de Notificación** le permite configurar notificaciones de texto a su teléfono celular para confirmación de reclamaciones, denegación de reclamaciones o recordatorio de recibo.
- **Notificaciones de cambio de contraseña**



Message Center

[Update Notification Preferences](#) [View Statements](#)

Current Messages [Archive](#)

DATE/TIME	FROM	SUBJECT	
12/3/2020 11:12 AM	Auto-generated	Your password has been changed	View
11/30/2020 4:05 AM	Auto-generated	Receipt Reminder	View
11/23/2020 4:04 AM	Auto-generated	Receipt Reminder	View
11/17/2020 12:33 AM	Auto-generated	Notification of Denied Claim	View
11/16/2020 1:11 PM	Auto-generated	Your password has been changed	View
11/2/2020 2:43 PM	Auto-generated	Enrollment Confirmation	View

Si hace clic en "Actualizar preferencias de notificación", puede cambiar la forma en que recibe los detalles de su cuenta, incluida la selección de "No utilizar papel".

I would like to Go Paperless:



Haga clic en Agregar información de contacto para configurar un número de teléfono móvil y un correo electrónico para las opciones sin papel.

Puede seleccionar que se le proporcionen elementos específicos a través de Internet, correo electrónico o mensaje de texto.

Add Contact Information ✕

*Required

Mobile Number * -

Mobile Carrier *

Time Zone *

Email Address

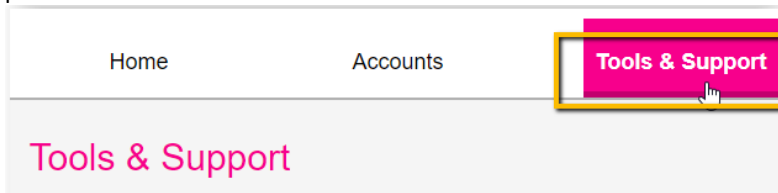
Confirm Email Address

By providing an email address, you will receive communications electronically about your benefits in lieu of paper documents. Your email address will not be shared or used for any other purpose.

[Cancel](#) [Submit](#)

	STATEMENT PREFERENCES		ALERT PREFERENCES	
	Online	Paper	Email	Text
STATEMENTS				
FSA Final Filing Date and Remaining Balance Notification	-	-	<input type="checkbox"/>	-
CLAIMS				
Claim has been filed for your account <small>Automatically emailed based on whether or not you have an email address</small>	-	-	Emailed	<input checked="" type="checkbox"/>
Claim applied to repayment <small>Automatically emailed based on whether or not you have an email address</small>	-	-	Emailed	<input type="checkbox"/>
Claim has been denied	Available	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Paid claim has been denied	Available	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Receipt is needed to process your claim <small>Automatically emailed based on whether or not you have an email address</small>	Available	Not Mailed	Emailed	<input checked="" type="checkbox"/>

La pestaña **Herramientas** y soporte incluye documentos, formularios, resúmenes de planes y enlaces rápidos disponibles para su uso.



Preguntas?

Comuníquese con los Representantes de Servicio al Cliente de isolved Benefit Services al 866-370-3040 o envíe un correo electrónico a fsa@isolvedhcm.com.

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.