

Participante de FSA y HRA – Revise denegaciones de reclamaciones

isolved Benefit Services ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso 24 horas al día 7 días a la semana para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles en línea es la capacidad de presentar una reclamación y cargar cualquier documentación para anexarla a una reclamación.

Para presentar una reclamación y cargar documentación, siga los pasos a continuación:

Login

Username [Forgot Username?](#)

Password [Forgot Password?](#)

Remember Me

Login

Paso 1: Navegue a la [página de ingreso de isolved Benefit Services](#).

Por motivos de seguridad, es importante que inicie sesión para configurar su nombre de usuario y contraseña. isolved Benefit Services le proporciona un plazo de 120 días para acceder a su cuenta y ayudarlo con la seguridad de su cuenta. Si accede a su cuenta después del plazo de 120 días, deberá comunicarse con los Servicios de Beneficios resueltos para recibir una contraseña temporal.

Paso 2: Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

Paso 3: Haga clic en **Cuentas** en el menú superior y **Gastos de cuenta** en el menú a continuación. Aquí puede ver todos los gastos / reclamos presentados y el estado de cada uno. Puede ver sus gastos totales, los gastos totales pagados y los gastos totales no pagados.

Expenses [View Non-Healthcare](#)

Expense Summary	Total Expenses	Total Paid Expenses	Total Unpaid Expenses
	\$290.00 ?	\$35.00 ?	\$255.00 ?
Total Eligible to Submit:	\$0.00 ?		

Filter By [Reset Filters](#)

From 1/1/2020 x

DATE	EXPENSE	RECIPIENT/PATIENT	MERCHANT/PROVIDER	SUBMITTED AMOUNT	STATUS
- 11/12/2020	Medical	John Doe	-	\$110.00	\$
Payment Details		Date(s) of Service: 11/12/2020 - 11/12/2020	Claim Number: ABC123201208C0000101		
		Requested On: 12/8/2020	Account: Health Care Account		
		Expense Category: Medical Expenses	Source: Administrator		
		Denied: \$110.00	Receipt Status: Received		
Upload Receipt(s)					
+ 7/1/2020	Medical	John Doe	-	\$180.00	\$

DATE	EXPENSE	RECIPIENT/PATIENT	MERCHANT/PROVIDER	SUBMITTED AMOUNT	STATUS
11/12/2020	Medical	John Doe	-	\$110.00	\$

Payment Details

Date(s) of Service: 11/12/2020 - 11/12/2020
 Requested On: 12/8/2020
 Expense Category: Medical Expenses
 Denied: **\$110.00**

Claim Number: ABC123201208C0000101
 Account: Health Care Account
 Source: Administrator
 Receipt Status: Received

Si hace clic en el monto de cualquier reclamación "denegada", se le proporcionarán los detalles. También puede cargar recibo (s) o ver recibo (s) desde esta pantalla.

Denial Details

STATUS DATE	DENIAL EXPLANATION	ACTION REQUIRED	AMOUNT	STATUS
12/8/2020	This expense has been denied because the expense was incurred outside of your plan year. According to IRS regulations, expenses are considered incurred when the service is provided or the product is purchased, not necessarily the date the expense is billed or paid.	-	\$110.00	Denied

Detalles del reclamo denegado.

Puede filtrar sus resultados por Rango de fechas, Categoría, Estado, Destinatario o Comerciante / Proveedor.

Filter By Reset Filters

From 1/1/2020 ×

Date Range

From 1/1/2020 To mm/dd/yyyy

Category
All Categories
Medical

Status
All Statuses
Unpaid
Ineligible
Partially Paid

Recipient
All Recipients
John Doe

Merchant/Provider
All Merchants/Providers

Search

Description Clear Search Search

Expenses View Non-Healthcare

Si tiene una cuenta de Cuidado de Dependientes o Transporte además de una cuenta de Cuidado de la Salud, puede hacer clic en "Ver Servicios No de Cuidado de la Salud" para ver sus gastos en esas cuentas.

Expenses View Healthcare

Filter By Reset Filters

From 1/1/2012 ×

DATE	EXPENSE	RECIPIENT/PATIENT	MERCHANT/PROVIDER	SUBMITTED AMOUNT	STATUS
1/1/2012	Dependent Care	John Doe	Sample Daycare	\$200.00	\$

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldo de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.